

Chatbot

Introduction:

Les tuteurs de stage ont exprimé le besoin de développer un chatbot simple et professionnel pour améliorer l'expérience utilisateur. Celui-ci sera un Chatbot de questions réponses automatisé permettant de diriger les visiteurs ayant un quelconque problème de nature administrative et/ou juridique vers les ressources appropriées, voire de suggérer directement des solutions concises.

Objectif.s:

Les attentes sont comme suite: Le chatbot devra être implémenté sur un site spécifique d'un nom de domaine appartenant au *Bij*, devra baser ses requêtes à partir d'une banque de connaissances composé du "*Guide des Galères*", documentation du Bij permettant d'aider les personnes en situation délicate en lien avec la vie moderne ainsi que les ressources d'aide officielles du gouvernement.

Ce travail implique de développer des solutions conversationnelles, d'intégrer une intelligence artificielle, concevoir une interface utilisateur ergonomique, tester et optimiser l'expérience utilisateur, et maîtriser des logiciels greffons.



**Prompt de l'agent IA sur le prototype du site*

Résultat:

Mise en production d'un chatbot fonctionnel permettant de répondre automatiquement aux questions fréquentes des utilisateurs, améliorant ainsi la réactivité du service client et libérant du temps pour l'équipe. Acquisition de compétences personnelles: appréhension du développement par greffons logiciels (plugins), et du traitement de langage naturel par intelligence artificielle.